

# Parole d'Expert



Mai 2009

**La médiation du crédit**

## Le médiateur du crédit

Le représentant du Médiateur du Crédit a fait, le 16 avril 2009, une intervention auprès de la commission évaluation de la CCEF. (Compagnie des Conseils et Experts Financiers)

Après avoir évoqué le rapport de Mr René Ricol de septembre 2008 sur la crise financière qui a été à l'origine de la création de la fonction de Médiateur du Crédit, il a retracé les débuts de cette institution.

Les services du médiateur sont installés dans les locaux du Ministère des Finances. Ils occupent 20 collaborateurs et 10 médiateurs délégués.

Ils sont relayés sur le terrain par une centaine de médiateurs départementaux qui sont les directeurs régionaux de la Banque de France, et qui sont assistés par des tiers de confiance qui ont été choisis parmi les salariés des organisations professionnelles en raison de leur compétence, de leur indépendance et de leur disponibilité.

Ils s'appuient localement sur les experts-comptables et les CGA. (Centres de Gestion Agréés).

### La relation avec les services du médiateur

Elle s'effectue par internet :

[www.mediateurducredit.fr](http://www.mediateurducredit.fr)

*Un service téléphonique composé d'une équipe compétente, peut être joint au 0810 00 12 10. Il répondra à toutes vos questions.*

Il ressort de cette intervention, que si les établissements bancaires ont globalement

maintenu leurs concours, il n'en est pas de même du côté de l'affacturage et de l'assurance crédit qui ont durci leurs conditions.

La notation des entreprises par la Banque de France a été également dégradée en 2009, à conditions identiques.

Face à l'absence de perspective, les entreprises doivent anticiper, à la fois, les risques de dégradation de leur activité et les opportunités d'une reprise.

Plus que jamais, une démarche prévisionnelle permettra d'écarter les difficultés ou de profiter des opportunités.

## CONCLUSION

Les experts-comptables du réseau Qantea sont compétents pour élaborer avec vous des business plan qui vous permettront de détecter les difficultés éventuelles et d'adopter les mesures appropriées.

N'hésitez pas à les consulter

**Claude AMON**  
**Expert Comptable**  
**EUROTEC**

Qantea est un réseau d'experts, actifs sur l'ensemble de la France et dont les compétences réunies rayonnent au-delà du seul « territoire comptable ». Pour décider, prévoir et optimiser, des prestations sur mesure sont élaborées pour nos clients avec soin dans les domaines de la protection de l'entrepreneur, de l'organisation et de la gestion de l'entreprise, du social et de la stratégie financière.

Par un accompagnement très réactif, notre réseau aide ainsi toute l'entreprise à s'inscrire durablement dans une trajectoire de succès.

Près de l'entreprise, proche du décideur.  
C'est Qantea.

## L'ENTREPRENEUR A SON RESEAU D'EXPERTS

Gilles POUPA  
Guy LEFEBVRE  
Pierre MONNIER

Groupe ACC  
233, voie Georges Pompidou  
83300 DRAGUIGNAN

Tél. : 0033 4 98 10 66 66  
Fax : 0033 4 98 10 66 65

<http://acc.arpege.fr>

Pierre ALESSANDRIA  
Patrice PERRIN

AT & Associés  
39 Boulevard Kennedy  
66100 PERPIGNAN

Tél : 00 33 4 68 66 06 06  
Fax : 00 33 4 68 66 05 05

[www.atassocies.fr](http://www.atassocies.fr)

Jean Marc UBLET  
Emmanuelle DUBOIS

ATHENA SAS  
2 rue Thomas Edison  
87220 FEYTIAT

Tél : 00 33 5 55 06 22 24  
Fax : 00 33 5 55 06 22 15

<http://qantea.com>

Jean Jacques  
VANTHOURNOUT  
Hervé HOUTHAEVE  
Bruno DEPORTEERE

Audit Flandres  
51, Boulevard Liberté  
BP 41334  
59 009 LILLE Cedex  
Tél. : 0033 3 20 31 05 35  
Fax : 0033 3 20 06 23 49

[www.auditflandres.fr](http://www.auditflandres.fr)

Philippe DONNADIEU

Audit Sud Associés  
1 Rue Joseph Lacroix  
30700 UZES  
Tél : 00 33 4 66 22 00 99  
Fax : 00 33 4 66 22 92 50

[www.auditsudconseil.com](http://www.auditsudconseil.com)

Michel DEHORS  
Alexis ALVAREZ  
Marc PEDUSSAUD  
Nicolas LEONEL

Audit Sud Conseil  
Zac de l'aéroport  
45 rue Jérémy Bentham  
34473 PEROLS CEDEX  
Tél : 00 33 4 67 60 88 60  
Fax : 00 33 4 67 60 99 16

[www.auditsudconseil.com](http://www.auditsudconseil.com)

Alain BERTHOUD  
Alexandre COLDEFY  
Antoine CHABALIER

SCEC Berthoud Coldefy  
Chabaliér  
13 Rue Maurice Bompard  
12000 RODEZ  
Tél : 00 33 5 65 77 28 28  
Fax : 00 33 5 65 67 42 88

<http://qantea.com>

Philippe SIXDENIER

COPERNIC Auditeurs  
5, rue Crevaux  
75 016 PARIS

Tél. : 0033 1 45 53 16 57  
Fax : 0033 1 45 53 16 67

<http://qantea.com>

Jean GUILLERMINET  
Bernard LAPOUYADE

DGL Experts Conseils  
2 rue René Gomez  
34500 BEZIERS

Tél : 00 33 4 67 09 27 27  
Fax : 00 33 4 67 30 72 03

[www.dgl.fr](http://www.dgl.fr)

Claude AMON  
Pierre BELMONTE  
Hélène HEMEDINGER  
Daniel MERTEN

EUROTEC  
2, rue de Vienne  
75008 PARIS  
Tél : 0033 1 42 93 07 03  
Fax : 0033 1 45 22 45 99

[www.eurotec.fr](http://www.eurotec.fr)

Elisabeth LEBASTARD  
Bernard LEUTENEGGER  
Carole BOURGEOIS  
Alexandra DA COSTA  
Eric BERGER  
L&A CONSEIL AUDIT  
87, rue Taitbout  
75009 PARIS  
Tél : 0033 1 53 20 45 10  
Fax : 0033 1 40 16 03 17

[www.leta.fr](http://www.leta.fr)

Yannic ALLOUCHE  
Sophie ALLOUCHE

NOVALLIANCE  
Expertise Comptable  
46, rue Raphaël  
13008 MARSEILLE  
Tél : 0033 4 91 76 00 12  
Fax : 0033 4 91 77 65 06

[www.novalliance-expertise-comptable.fr](http://www.novalliance-expertise-comptable.fr)

## **Cabinet de Conseil**

Bertrand CAZIN  
Qantea Conseil  
12 rue Louis Breguet  
Parc Clément ADER  
34830 JACOU  
Tél : 04 67 91 24 22  
Fax : 04 67 91 24 25  
[www.qantea.com](http://www.qantea.com)